

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ООО «ТЕХНОВЕРА»

ЦЕНТР ПРОТЕЗИРОВАНИЯ АНАПА

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок отказа от договора и возврата денежных средств при оказании услуг по изготовлению индивидуальных технических средств реабилитации ООО «ТЕХНОВЕРА».

Политика применяется совместно с заключенным договором, действующим законодательством Российской Федерации и условиями использования электронных сертификатов Социального фонда Российской Федерации (при их применении).

2. Особенности изготовления технических средств реабилитации

Изготавливаемые изделия являются **индивидуальными изделиями**, создаваемыми по параметрам конкретного Заказчика.

До начала изготовления с Заказчиком:

- проводится консультация;
- выполняются необходимые измерения;
- согласовывается техническое задание;
- определяется комплектация изделия;
- заключается договор.

Изготовление начинается только после оформления всех необходимых документов.

3. Отказ до начала изготовления

До начала изготовления Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и условиями договора.

Если к моменту отказа Исполнитель не приступил к выполнению работ, расчеты между сторонами производятся в соответствии с законодательством и условиями договора.

4. Отказ после начала изготовления

Если изготовление индивидуального технического средства реабилитации уже начато, расчеты между сторонами осуществляются с учетом:

- фактически выполненных работ;
- стоимости использованных материалов;
- стоимости изготовленных индивидуальных элементов;

- иных расходов, непосредственно связанных с исполнением договора, если их учет предусмотрен законодательством и договором.
-

5. Возврат при использовании электронного сертификата СФР

Если оплата произведена с использованием электронного сертификата Социального фонда Российской Федерации, возврат осуществляется в порядке, установленном нормативными актами, регулирующими использование электронных сертификатов.

ООО «ТЕХНОБЕРА» не вправе изменять такой порядок.

6. Порядок подачи заявления

Для рассмотрения вопроса о возврате Заказчик представляет:

- заявление о возврате;
- документ, удостоверяющий личность;
- реквизиты договора (при наличии);
- иные документы, необходимые для рассмотрения обращения.

Заявление может быть подано лично либо иным способом, позволяющим подтвердить его получение Исполнителем.

7. Рассмотрение обращения

Исполнитель рассматривает обращение в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

При необходимости Исполнитель вправе запросить дополнительные документы или сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

8. Индивидуально изготовленные изделия

При рассмотрении обращения учитывается, что техническое средство реабилитации изготавливается по индивидуальным параметрам конкретного Заказчика.

Поэтому порядок прекращения договора и расчетов определяется не только настоящей Политикой, но и условиями договора и нормами законодательства Российской Федерации.

9. Гарантийные случаи

Настоящая Политика не регулирует вопросы гарантийного ремонта и гарантийного обслуживания.

Порядок гарантийного обслуживания определяется:

- договором;
 - гарантийным талоном;
 - отдельной страницей сайта «Гарантия».
-

10. Контактная информация

ООО «ТЕХНОВЕРА»

ИНН: 2301120619

КПП: 230101001

ОГРН: 1262300031234

Юридический адрес: 353440, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Промышленная, д. 8, стр. 1

Телефон: **8 (918) 255-93-73**

Е-mail: cp-anapa@mail.ru